

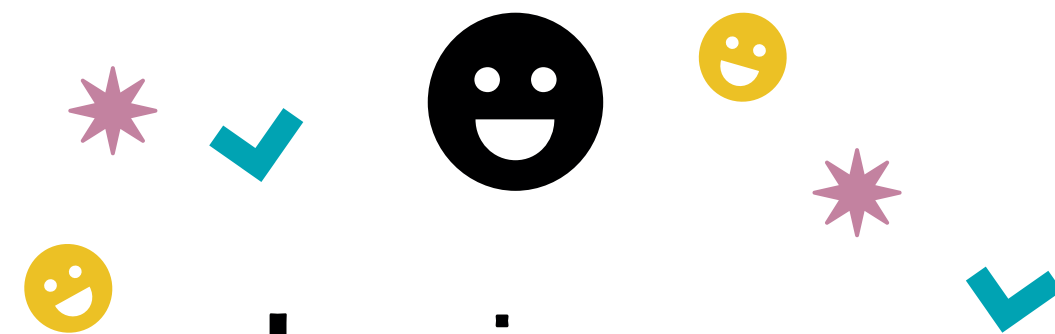


Un service  
de la  
Région Bretagne



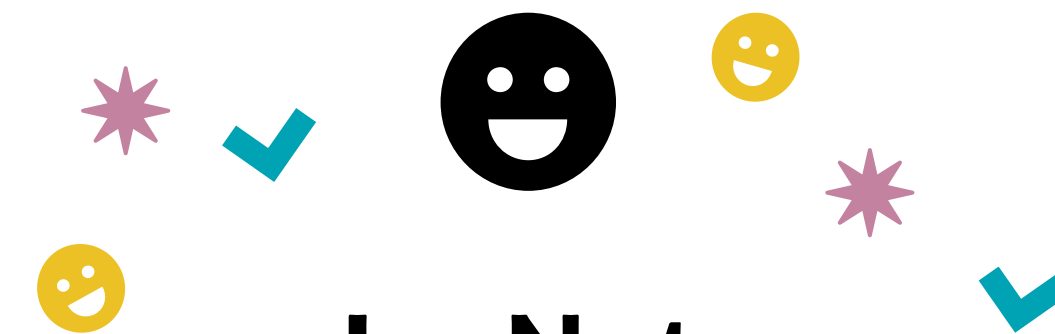
# La satisfaction des usagers en 2024

Sur **23 151** réponses validées



**Le niveau  
de satisfaction  
général**

**9,1**  
/ 10



**Le Net  
Promoteur  
Score**

**74,5**  
/ 100



Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers en 2024

Sur **23 151** réponses validées



**8,7**  
/ 10



**8,6**  
/ 10



Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers en 2024

Sur **23 151** réponses validées

  
**La facilité  
de réservation**  
en ligne

**9**  
/ 10

  
**La qualité  
de l'accueil**  
au téléphone

**9**  
/ 10



Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers en 2024

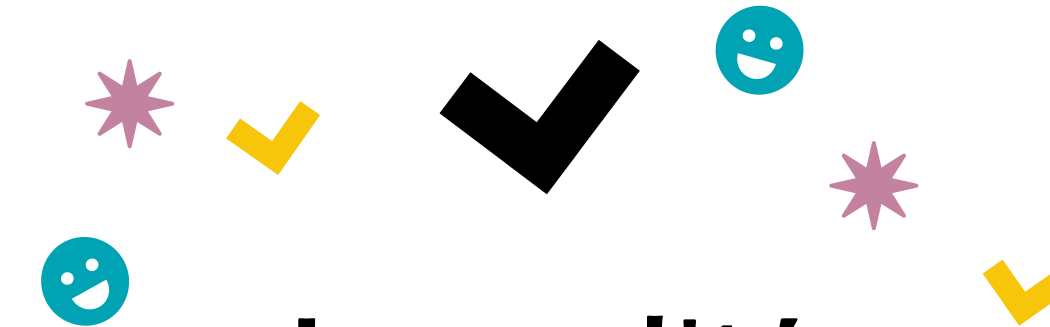
Sur **23 151** réponses validées



## La qualité de l'information

voyageurs

**7,7**  
/ 10



## La qualité des prestations

propreté gare et navire, respect des horaires

**8,9**  
/ 10

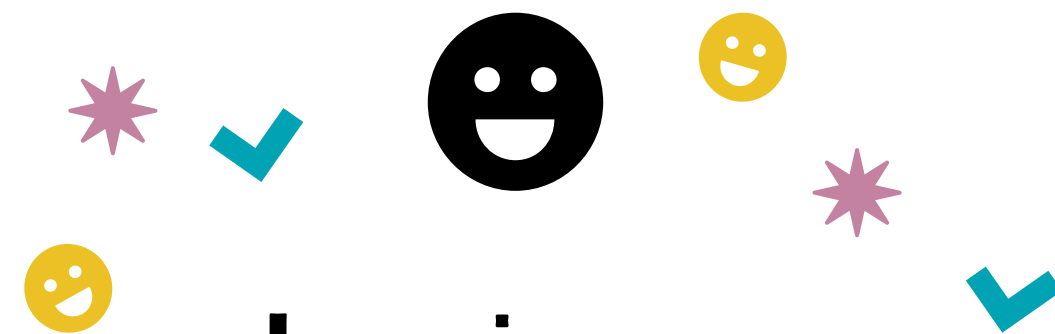


Un service  
de la  
Région Bretagne



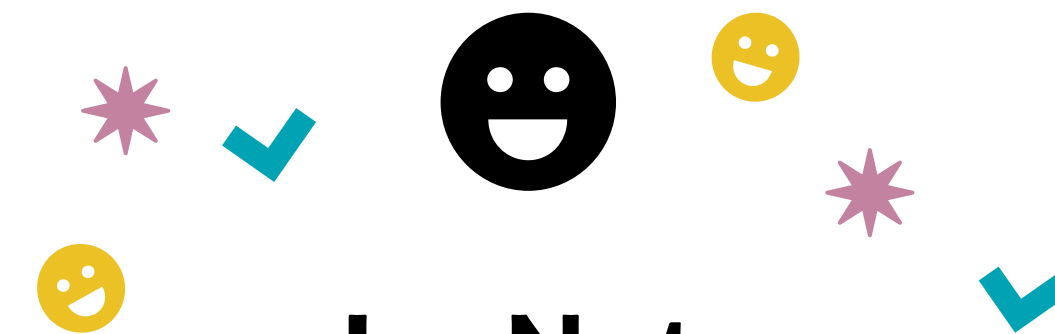
# La satisfaction des usagers réguliers en 2024

Sur 3400 réponses validées



**Le niveau  
de satisfaction  
général**

**8,5**  
/ 10



**Le Net  
Promoteur  
Score**

**53,2**  
/ 100



Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers réguliers en 2024

Sur 3400 réponses validées





Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers réguliers en 2024

Sur 3400 réponses validées

  
**La facilité  
de réservation**  
en ligne

**7,9**  
/ 10

  
**La qualité  
de l'accueil**  
au téléphone

**8,9**  
/ 10



Un service  
de la  
Région Bretagne



# La satisfaction des usagers réguliers en 2024

Sur 3400 réponses validées



## La qualité de l'information

voyageurs

7,1  
/ 10



## La qualité des prestations

propreté gare et navire, respect des horaires

8,1  
/ 10